

看護小規模多機能型居宅介護の運営規程

事業所名 燦倶楽部 中条

サービスの種類 看護小規模多機能型居宅介護事業

（事業の目的）

第1条 株式会社ながの地域福祉サービスが開設する看護小規模多機能型居宅介護事業所（以下「事業所」という。）において実施する指定看護小規模多機能型居宅介護（以下「事業」という。）の適正な運営を確保するために必要な人員及び運営管理に関する事項を定め、事業所の管理者、介護支援専門員及び従業者（以下「従業者」という。）が、要介護状態の利用者（以下「利用者」という。）に対して、適切な事業を提供することを目的とする。

（運営の方針）

第2条 運営の方針は次に掲げるところによるものとする。

- （1） 利用者の人格を尊重し、要介護度状態になった場合でも、その利用者の残存能力を可能な限り生かし、その利用者の望む日常生活また様態に合った支援するため、訪問・通い・宿泊を提供し、機能訓練及び日常生活の支援を通し、地域での役割を継続し生活の維持を行う。
- （2） 利用者の家族に対しても相談に応じ、介護者の介護負担の軽減を図り、できるだけ長く在宅で家族との生活が維持できるよう支援に努める。
- （3） 訪問看護は、その利用者が可能な限りその在宅において、その有する能力に応じ自立した日常生活を営むことができるよう、療養生活を支援し、心身の機能の維持回復を行い、可能な限り住み慣れた在宅において自立した日常生活を営むことができるよう支援を行う
- （4） 介護の資質向上のため、介護に関する情報提供を積極的に行う。
- （5） 地域福祉の向上のため、保健医療サービス及び関係の行政機関や他の介護保険事業者等や地域の社会資源との連携を図る。
- （6） 事業の提供の終了に際しては、利用者又はその家族に対して適切な指導を行うとともに、主治医への情報提供を行うものとする。
- （7） その他、基準条例に定める内容を遵守し、事業を実施する。

（事業の運営）

第3条 事業の提供に当たっては、事業所の従業者によつてのみ行うものとし、第三者への委託は行わない。

（事業所の名称等）

第4条 この事業所の名称及び所在地は次のとおりとする。

- （1） 名 称 燦倶楽部中条（さんくらぶなかじょう）
- （2） 所在地 長野県長野市中条字町南2429番地

(従業者の職種、員数及び職務の内容)

第5条 事業所における従業者の職種、員数及び職務の内容は次のとおりとする。

(1) 管理者 1名(常勤)

管理者は、従業者の管理、事業の利用の申込みに係る調整、業務の実施状況の把握その他の管理を一元的に行う。

(2) 介護支援専門員 1名(非常勤)

介護支援専門員は、適切なサービスが提供されるようご利用者のアセスメントを通し介護計画を作成するとともに、事業の利用に関する市町村への届出、連携する医療機関・地域包括支援センター・介護老人福祉施設・介護老人保健施設・その他必要な社会資源との連絡・調整を行う。

(3) 従業者

① 介護職員 6名以上

介護職員は、利用者の心身の状況等を的確に把握し、利用者に対し必要な介護及び世話、支援を行う。

② 看護職員 3名以上(うち常勤看護師 1名以上)

主治医の指示に基づき適切な看護サービスが行われるよう、主治医や協力医療機関との連絡調整、看護サービスの提供を担当する看護職員の監督等を行うとともに、介護計画に沿った看護サービスの実施状況を把握し、サービス報告に関し、指導、助言等必要な管理を行う。

(営業日及び営業時間)

第6条 事業所の営業日及び営業時間は次のとおりとする。

(1) 営業日 365日

(2) 営業時間 通いサービス 基本時間 7時から20時まで
宿泊サービス 基本時間 19時から8時まで
訪問サービス 24時間

(登録定員並びに通いサービス及び宿泊サービスの利用定員)

第7条 事業所の登録定員は29名とする。

(1) 事業所の通いサービスの利用定員は15名とする。

(2) 事業所の宿泊サービスの利用定員は5名とする。

(事業のサービス内容)

第8条 事業の内容は、次に掲げるもののうち必要と認められるサービスを行う。

(1) 第9条のサービス計画の作成

(2) 第10条の介護計画の作成

(3) 通いサービス

利用者が事業所に通い、入浴、排せつ、食事等の介護その他の日常生活上の世話及び機能訓練を行う。サービス提供に当たっては、可能な限り利用者と従業者が共同で行うよう努めるものとし、家庭的な雰囲気の中で、地域住民との交流を行う。

① 日常生活の援助

日常生活動作の能力に応じて必要な援助を行う。

② 健康のチェック

血圧測定、利用者の全身状態の把握等を行う。

③ 機能訓練

利用者が日常生活を営むのに必要な機能の減退を防止するための訓練及び利用者の心身の活性化を図るための各種訓練を行う。

ア 運動機能回復訓練

イ 口腔機能回復訓練

ウ 日常生活回復訓練

ウ レクリエーション・グループ活動

エ 趣味・園芸等の活動

オ 地域活動への参加

④ 食事の提供・介助

ア 朝食、昼食又は夕食の提供

イ 食事の準備（買い物・調理など）、後片付け

ウ 食事摂取の介助

エ その他必要な食事の介助

⑤ 入浴介助

ア 入浴又は清拭

イ 衣服の脱着、身体の清拭、洗髪、洗身の介助

ウ その他必要な入浴の介助

⑥ 排せつ介助

利用者の状況に応じて適切な排せつ介助を行うとともに、排せつの自立についても適切な援助を行う。

⑦ 送迎支援

利用者の希望により、利用者の自宅と事業所間の送迎を行う。

体調不良時など、必要な場所への送迎を行う。

⑧ その他

ご利用者の状況に合わせて、通いで必要と思われる支援を行います。

（４）訪問サービス

利用者の居宅を訪問して次の介護及び看護サービスを行う。サービス提供に当たっては、可能な限り利用者と従業者が共同で行うよう努めるものとし、居宅や地域での生活の安全を高め、維持を図る。

① 介護サービス

利用者の居宅を訪問して次の介護サービスを行う。

ア 入浴、排せつ、食事、清拭、体位変換等の身体の介護

イ 調理、住居の掃除、生活必需品の買い物等の生活援助

- ウ 安否確認、見守り
- エ 地域活動への支援

② 看護サービス

利用者に対して次の療養上の支援及び必要な診療の補助を行う。

- ア 病状・障害の観察
- イ 清拭・洗髪等による清潔の保持
- ウ 食事および排泄等日常生活の世話
- エ 床ずれの予防・処置
- オ リハビリテーション
- カ ターミナルケア
- キ 認知症患者の看護
- ク 療養生活や介護方法の指導
- ケ カテーテル等の管理
- コ 主治医・協力医への受診時等の補助
- サ その他医師の指示による医療処置

(5) 宿泊サービス

利用者が事業所に宿泊し、入浴、排せつ、食事等の介護及び必要な看護を行い、日常生活上の支援を行う。サービス提供に当たっては、可能な限り利用者と従業者が共同で行うよう努めるものとする。

(6) 相談、援助等

利用者又はその家族に対して日常生活における介護等に関する次の相談、援助等を行う。

- ① 日常生活に関する相談、助言
- ② 認知症のご利用者及び家族に対する相談、助言
- ③ 福祉用具の利用の相談、助言
- ④ 住宅改修に関する情報の提供
- ⑤ 医療系サービスの利用についての相談、助言
- ⑥ 必要な行政機関に対する手続き
- ⑦ 家族や地域との交流支援
- ⑧ その他必要な相談、助言

(居宅サービス計画の作成)

第9条 介護支援専門員は、事業のサービスの提供開始時に、居宅サービス計画（以下「サービス計画」という。）を作成する。

- 2 介護支援専門員は、要介護状態の利用者に応じて作成したサービス計画について、利用者及びその家族に対して、その内容について説明し文書により同意を得る。
- 3 介護支援専門員は、サービス計画を作成した際には、当該サービス計画を利用者に交付する。

- 4 サービス計画の作成に当たっては、利用者の心身及び家族の状況等を踏まえ、その解決すべき課題を適切に把握するとともに、利用者の日常生活全般を支援する観点から介護サービス以外の保健医療サービス及び福祉サービス、地域住民による自発的な活動によるサービス等の利用も含めてサービス計画に位置付けるよう努めるものとする。更に作成後は実施状況の把握を行い、必要に応じてサービス計画の変更を行う。

(介護計画の作成)

- 第10条 介護支援専門員は、事業の提供開始時に、利用者が住み慣れた地域で生活を継続することができるよう、地域住民との交流や地域活動への参加を図りつつ、利用者の心身の状況、希望及びその置かれている環境を踏まえて、通いサービス、訪問サービス及び宿泊サービスを柔軟に組み合わせ、従業者との協議の上、援助の目標、当該目的を達成するための具体的な介護及び看護サービス内容を記載した看護小規模多機能型居宅介護計画（以下「介護計画」という。）を作成する。
- 2 前項の介護計画のうち看護サービスに係る記載については、利用者の希望、主治医の指示、看護目標及び具体的なサービス内容等を含むものとし、看護職員との密接な連携を図り作成する。
 - 3 介護支援専門員は、それぞれの利用者に応じて作成した介護計画について、利用者及びその家族に対して、その内容について説明し文書により同意を得る。
 - 4 介護支援専門員は、介護計画を作成した際には、当該介護計画を利用者に交付する。
 - 5 事業者は、主治医との連携を図り、適切な看護サービスを提供するため、介護計画を利用者の主治医に定期的に提出する。
 - 6 介護計画の作成に当たっては、利用者の状態に応じた多様なサービスの提供及び利用に努め、更に作成後は実施状況の把握を行い、必要に応じて介護計画の変更を行う。

(看護小規模多機能型居宅介護報告書の作成)

- 第11条 看護職員（准看護師を除く。）は、訪問を行った日、提供した看護内容、サービス提供結果等を記載した看護小規模多機能型居宅介護報告書（以下「サービス報告」という。）を作成する。
- 2 事業者は、主治医との連携を図り、適切な看護サービスを提供するため、前項のサービス報告を利用者の主治医に定期的に提出する。

(利用料その他費用の額)

- 第12条 事業を提供した場合の利用料の額は、指定地域密着型サービスに要する費用の額の算定に関する基準によるものとし、当該指定看護小規模多機能型居宅介護が法定代理受領サービスであるときは、負担割合証の記載割合額の支払いを受ける。
- 2 法定代理受領以外の利用料については、厚生労働大臣が定める基準の額とする。
 - 3 事業者は、前2項の支払いを受ける額のほか、次の各号に掲げる費用の額の支払いを利用者から受けることができる。

- (1) 利用者の選定により通常の事業の実施地域以外に居住する利用者に対して行う送迎に関する費用

通常の事業の実施地域を越える地点から1km毎に100円

- (2) 利用者の選択により通常の事業の実施地域を超えて行う訪問サービスを提供する場合に要する交通費は、その実費を徴収する。なお、自動車を使用した場合の交通費は、次の額とする。

通常の事業の実施地域を超えた場合1km毎に100円

- (3) 食事の提供に要する費用

朝食 300円(税別)／回 昼食 500円(税別)円／回

夕食 500円(税別)／回 おやつ 100円(税別)円／回

お弁当 400円(税別)円／回

- (4) 宿泊に要する費用 3000円(税別)

- (5) おむつ代 実費

- 4 その他、日常生活において通常必要となるものに係る費用で、レクレーション材料費等利用者が負担することが適当と認められるものについては実費を徴収する。
- 5 前4項の利用料等の支払いを受けたときは、利用料とその他の利用料(個別の費用ごとに区分)について記載した領収書を交付する。
- 6 事業の提供の開始に際し、あらかじめ、利用者又はその家族に対し、利用料並びにその他の利用料の内容及び金額に関し事前に文書で説明した上で、支払いに同意する旨の文書に署名(記名押印)を受ける。
- 7 費用を変更する場合には、あらかじめ、第23条第2項の運営推進会議に費用を変更する理由及び金額等を説明するとともに、利用者又はその家族に対し、事前に文書により説明した上で、支払いに同意する旨の文書に署名(記名押印)をうける。
- 8 法定代理受領サービスに該当しない事業に係る利用料の支払いを受けた場合は、提供した事業の内容、費用の額その他必要と認められる事項を記載したサービス提供証明書を利用者又はその家族に対して交付する。

(通常の事業の実施地域)

第13条 通常の事業の実施地域は、長野市中条・信州新町・七二会・小田切・安茂里・川中島・篠ノ井・信更・大岡とする。

(サービス利用に当たっての留意事項)

第14条 利用者及びその家族は事業のサービスを利用にあたっては、以下の事を留意する。

- (1) 医師の診断や日常生活上の留意事項、利用当日の健康状態等を事業所の従業者に連絡し、心身の状況に応じたサービスの提供を受けるよう留意するものとする。
- (2) 利用者は、事業所の従業者の助言により居宅生活の継続維持に努め、事業所においてサービスを利用する時は他の利用者との共同利用の秩序を保ち、相互の親睦に努めるものとする。
- (3) 利用者は、事業所においてサービスを利用するときは、共同利用スペースの清潔、整頓、その他環境衛生に協力するものとする。

- (4) 利用者は、サービス利用を新たに追加、変更又は中止する場合は、サービス利用予定日の前日までに事業所に申し込むものとする。
- (5) 利用者は事業所において次の行為をしてはならない。これに従わない場合は、利用の休止又は中止をすることがある
 - ① 宗教や信条の相違等で他人を攻撃し、又は自己の利益のために他人の利益を侵すこと。
 - ② 喧嘩、口論、泥酔等で他人に迷惑を及ぼすこと。
 - ③ 事業所の秩序若しくは風紀を乱し、又は安全衛生を害すること。
 - ④ 指定した場所以外で火気を用いること。
 - ⑤ 故意に事業所若しくは物品に損害を与え、又は物品を持ち出すこと。
 - ⑥ 他の利用者の不利益となる情報を無断で漏らすこと。
- (6) 利用者は現金、貴重品の管理は自己の責任において行うこと。

(衛生管理等)

- 第15条 利用者の使用する施設、食器その他の設備又は飲用に供する水について、衛生的な管理に努めるとともに、衛生上必要な措置を講じる。
- 2 食中毒及び感染症が発生し、又は蔓延しないように必要な措置を講じる。また、これらを防止するための措置等について、必要に応じ保健所の助言、指導を求めるとともに、密接な連携を保つ。
 - 3 事業所内は空調設備等により適温を確保するよう努める。
 - 4 管理者は従業者に対して衛生管理、又は食中毒及び感染症に関する研修を定期的実施し、従業者が必要な知識を習得するための措置を適切に講じる。

(緊急時等における対応方法)

- 第16条 事業の提供を行っているときに利用者に病状の急変、その他緊急事態が生じたときは、看護職員は必要に応じて臨時応急の手当てを行うとともに、速やかに主治医へ連絡を行い指示を求める等、必要な措置を講じるとともに、管理者に報告する。主治医への連絡が困難な場合は、協力医療機関への連絡又は緊急搬送等の必要な措置を講じる。
- 2 利用者に対する事業の提供により事故が発生した場合は、管理者は市町村、当該利用者の家族等に連絡するとともに、必要な措置を講じる。
 - 3 事業者は、前項の事故の状況及び事故に際して採った処置について記録をするとともに、その原因を解明し、再発を防止するため必要な措置を講じる。
 - 4 事業者は損害保険に加入し、利用者に対する事業の提供により賠償すべき事故が発生した場合には、損害賠償を速やかに行う。

(非常災害対策)

- 第17条 非常災害に備えて、非常災害に関する具体的計画（消防計画、風水害、地震等の災害に対処するための計画）を作成し、関係機関への通報及び連携体制の整備、避難、救出訓練の実施等の対策に万全を期すとともに、防火管理者又は火気・消防等についての責任者を定め、年2回定期的に避難、救出その他必要な訓練を行う。

- 2 前項の訓練は、可能な限り消防団や地域住民と連携して行うよう努める。
- 3 管理者は従業者に対し、火災等の災害発生時に地域の消防機関へ速やかに通報する体制及び消火・避難等の際の消防団や地域住民との連携方法について周知徹底する。

（苦情処理）

- 第18条 事業の提供に係る利用者及びその家族からの苦情に迅速かつ適切に対応するために、苦情相談窓口の設置、苦情処理の体制及び手順の整備等必要な措置を講じるとともに、当該措置の内容を重要事項説明書への記載及び事業所内に掲示する等により利用者及びその家族に周知する。
- 2 事業者は、前項の苦情を受け付けた場合には、苦情の内容を記録して保存するとともに、その原因を解明し、再発を防止するため必要な措置を講じる。
 - 3 事業者は、提供した事業に関し、介護保険法の規定により市町村が行う文書その他の物件の提出若しくは提示の求め又は当該市町村からの質問若しくは照会に応じ、及び市町村が行う調査に協力するとともに、市町村からの指導又は助言を受けた場合は、当該指導又は助言に従って必要な改善を行う。
 - 4 事業者は、提供した事業に係る利用者からの苦情に関して国民健康保険団体連合会の調査に協力するとともに、国民健康保険団体連合会から指導又は助言を受けた場合は、当該指導又は助言に従って必要な改善を行う。

（情報の公表）

- 第19条 実施する事業内容について、利用者又はその家族への事業情報の提供、事業所内での事業内容の掲示、運営推進会議での報告、ホームページ等を通して公表を行う。
- 2 前項に定める内容は、解釈通知により定める事項及び事業所が提供する指定看護小規模多機能型居宅介護の利用及び利用申し込みに資するものとし、利用者及びその家族（過去に利用者であったもの及びその家族を含む。）のプライバシー（個人を識別しうる情報を含む。）にかかる内容は、これに該当しない。

（個人情報の保護）

- 第20条 事業者は、利用者の個人情報について各種法令に従い、適切な取り扱いに努める。
- 2 事業者が得た利用者の個人情報については、事業者での介護サービスの提供以外の目的では原則的に利用しないものとし、外部への情報提供については必要に応じて利用者又は家族、その代理人の了解を得る。

（虐待防止に関する事項）

- 第21条 事業所は、利用者の人権の擁護・虐待等の防止のため次の措置を講ずる。
- （1）虐待を防止するための従業者に対する研修の実施
 - （2）利用者及びその家族からの苦情処理体制の整備
 - （3）その他虐待防止のために必要な措置

- 2 事業所は、サービス提供中に、従業者又は養護者（利用者の家族等高齢者を現に養護する者）による虐待を受けたと思われる利用者を発見した場合は、速やかに市町村に通報する。

（身体拘束）

- 第22条 事業者は、当該利用者又は他の利用者等の生命又は身体を保護するため緊急やむを得ない場合を除き、入居者に対する身体的拘束その他行動を制限する行為を行わない。
- 2 やむを得ず前項の身体拘束を行う場合には、身体拘束の内容、目的、緊急やむを得ない理由、拘束の時間、時間帯、期間等を記載した説明書、経過観察記録、検討記録等記録の整備や手続きなどを適正な取り扱いにより行うものとし、その実施状況を第23条第2項の運営推進会議に報告する。

（地域との連携等）

- 第23条 事業者は、その運営に当たっては、地域住民又はその自発的な活動等との連携及び協力を行う等地域との交流に努める。
- 2 事業の提供に当たっては、利用者、利用者の家族、地域住民の代表者、市町村の職員及び事業所が所在する地域包括支援センターの職員等により構成される協議会（以下「運営推進会議」という。）を設置し、おおむね2月に1回以上、運営推進会議に対し通いサービス及び宿泊サービスの提供回数等の活動状況を報告し、運営推進会議による評価を受けるとともに、運営推進会議から必要な要望、助言等を聴く機会を設ける。
 - 3 前項の報告、評価、要望、助言等についての記録を作成して保存するとともに、当該記録を公表する。
 - 4 事業所は、自らその提供するサービスの質を評価するため、自己評価を行い、運営推進会議に報告する。また、自己評価について運営推進会議から評価(外部評価)を受けるとともに、これらの結果を公表する。

（主治医との連携等）

- 第24条 事業者は、サービスの提供に当たり主治医との連携を密に行い、利用者の体調管理、定期的な受診、緊急時の対応等行う。
- （1） 日常的通院
協力医への日常的健康管理、継続的治療・観察の為の通院へ同行する
 - （2） 緊急時の通院(協力医療機関の診察時間中)
急な体調不良のための通院へ同行する
 - （3） 緊急時の通院(協力医療機関の診察時間外)
主治医へ連絡し、指示を仰ぎ従う。連絡がとれない場合は家族へ連絡し、連携医療機関に受診調整等行う。

（その他運営に関する重要事項）

- 第25条 事業所は、従業者の資質向上を図るため研修の機会を次のとおり設けるものとし、また、業務の執行体制についても検証し、常に最適なものとなるよう努める。

- 2 従業者は、その職務中常に身分を証明する証票を携帯し、利用者又はその家族から提示を求められたときは、これを提出するものとする。
- 3 サービス担当者会議において利用者又はその家族の個人情報を用いる場合は、あらかじめ文書により同意を得るものとする。
- 4 従業者は、業務上知り得た利用者又はその家族の秘密を保持する。
- 5 従業者であった者に、業務上知り得た利用者又はその家族の秘密を保持させるため、従業者でなくなった後においてもこれらの秘密を保持すべき旨を、従業者との雇用契約の内容とする。
- 6 利用者が、偽りその他不正な行為によって保険給付を受け、又は受けようとしたときは、遅滞なく市町村に通知する。
- 7 連続して長期間宿泊を希望する利用申込者若しくは利用者又はその家族から、当該利用申込者又は利用者を事業所の住所地において住民登録したい旨の申し出があった場合には、地域密着型サービスの趣旨並びに当該事業所が入居施設ではないことを説明し、住民登録できないことに理解を得る。
- 8 事業所の所在市町村外の介護保険被保険者又はその家族から事業所のサービスを利用したい旨の申し出があった場合には、地域密着型サービスの趣旨並びに事業所の所在市町村の介護保険被保険者に限って利用できるサービスであることを説明し、理解を得る。
- 9 第13条の通常の事業の実施地域等を勘案し、利用申込者に対し自ら適切な事業を提供することが困難と認めた場合は、当該利用申込者に係る指定居宅介護支援事業者への連絡、適当な他の指定小規模多機能型居宅介護事業者等を紹介その他必要な措置を速やかに講じる。
- 10 事業所は、事業に関する記録を整備し、その完結の日から5年間は保存する。
- 11 この規程に定める事項のほか、運営に関する重要事項は株式会社ながの地域福祉サービスと事業所の管理者との協議に基づいて定める。

附則

この規程は、令和2年4月1日から施行する。

この規定は、令和2年6月1日から施行する。