

商品の風味劣化についてのお詫び

平素は当店をご利用いただきまして、まことにありがとうございます。

本年6月～7月に販売した一部の菓子についてのお知らせです。

商品の原材料のクルミに、一部に風味の落ちたものが混ざっており、それに気づかずに使用してしまいました。以下の商品について、「いつもと味が違う」「クルミが美味しくない」とお感じになったお客様がいらっしゃるかもしれません。せっかく当店をお選びいただいたのに、ご満足いただけなかったお客様には大変申し訳なく、お詫び申し上げます。

当社が原材料として使用しているクルミは、アメリカ産輸入の生クルミを長野市内の卸問屋から調達し、製造する菓子に応じてローストや焼き込み等の加工を行っています。通常でも、納入されたクルミの約5%程度に「色が悪い」「酸化などで味が劣化している」等のものが混在しています。クルミは脂質が多く含まれているため酸化しやすく、当社でも密閉にて冷蔵保管を行っており、また目視や匂い等で劣化した物は取り除くように心がけておりますが、どうしても一定量は「味の落ちたクルミ」が混入してしまいます。

本年5月末に当店に卸問屋から納入されたクルミについて、この「風味の落ちたクルミ」の割合が通常よりも多く発生しており、結果として「味の落ちたクルミが多く含まれた状態の商品」を製造してしまうこととなりました。原材料の味の違いに気づいて詳しく検品したところ、約30%の質量において風味劣化が認められました。風味劣化については納入業者も確認し、現在はすべて風味の良いクルミに交換いたしました。

このロットのクルミを使用して製造した菓子については、風味の落ちたものが混入している可能性が高く、菓子の味へ影響してしまっている可能性があるかと判断いたしました。

当該のクルミについては賞味期限内で保存方法も規定通りの冷蔵保存（10℃以下）で行っており、健康への影響が起こることは考えにくいとは思いますが、味の落ちた菓子を販売してしまうことは本意ではなく、当該商品をお買い求めいただいたお客様にはご迷惑をおかけし、心苦しく存じます。

お申し出いただければ、当該商品につきまして、商品の交換または商品代金のご返金をさせていただきます。お心当たりのあるお客様は、たいへんお手数に存じますが店舗までご連絡いただけますよう、お願い申し上げます。

該当商品

- (1)蕎麦とくるみのビスコッティ（製造日 2018.6～2018.7のもの）
- (2)コーヒーとくるみのビスコッティ（製造日 2018.6～2018.7のもの）
- (3)くるみ黒糖ボール（製造日 2018.6～2018.7のもの）

※現物商品をお持ちいただくか、お買上げレシートのご提示をお願いいたします。

どちらもお手元がない場合はお買上げ日時と商品名をお伝えくだされば、お調べいたします。

※2018年9月末までにご連絡をお願いいたします。

お客様にはご迷惑をおかけいたしますが、ご容赦いただきますようお願いいたします。

今後はこのような事のないよう、原材料の検品徹底に取り組みます。